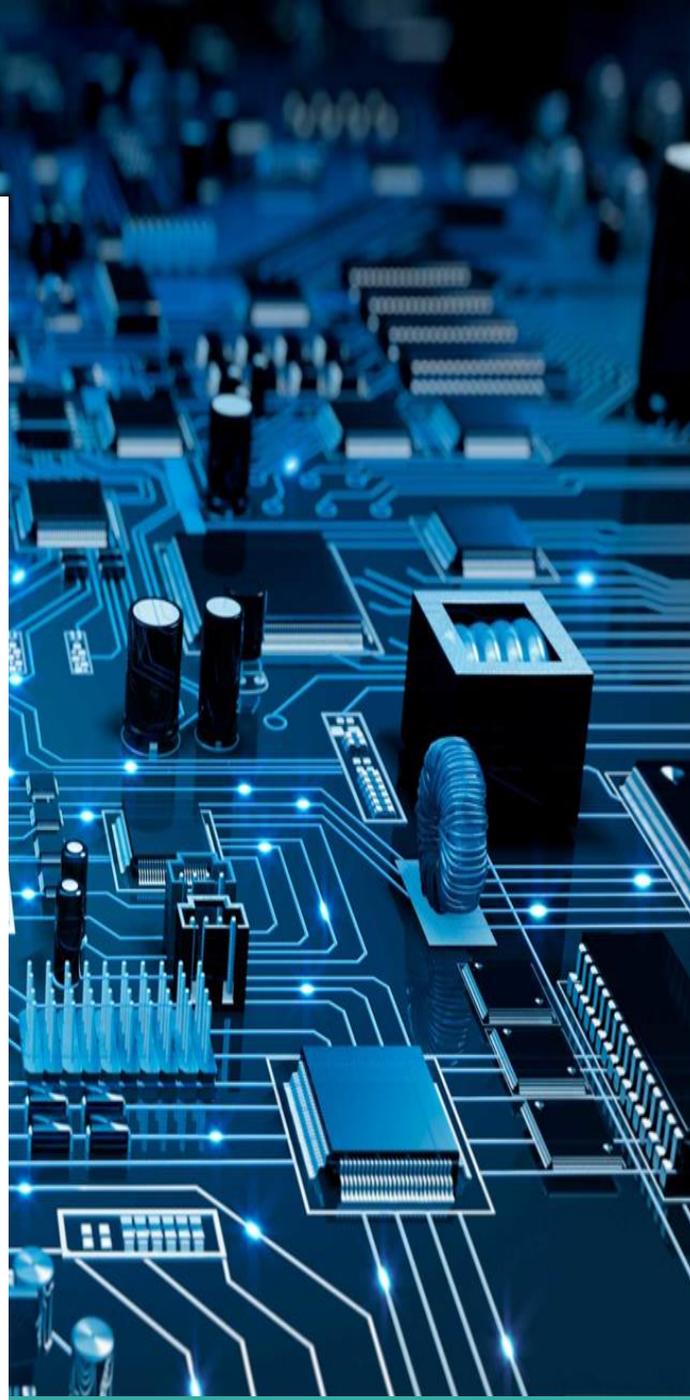


Utilisation GLPI (Utilisateur) BTS SIO

Lycée Aliénor D'Aquitaine
Créé par : Rabault Loïc



I – Connexion (Etablissement Aliénor) :

1^{er} Connexion :

ID : Prénom + 1^{er} lettre nom

MDP : « VOTRE MOT DE PASSE »

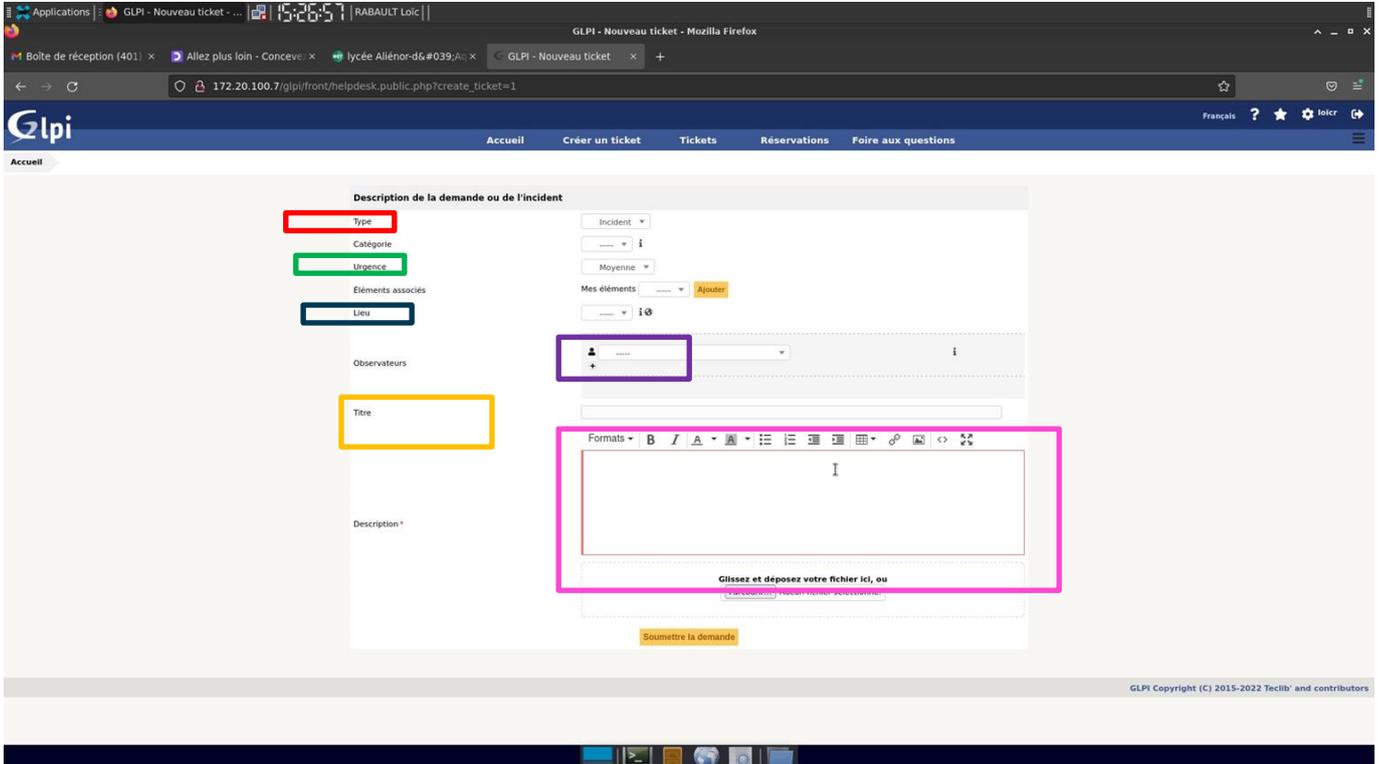
II – Accueil :

Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	2
Clos	1
Supprimé	0

Nombre de ticket en cours

Création d'un ticket

III – Création d'un ticket :



Choix du type du ticket

Niveau de l'urgence

Le lieu de l'incident

Titre de l'incident

Choix de l'observateur

Description pour l'observateur